

# 株式会社メディア総合研究所

## AIデータ・ソリューション部 サービス概要

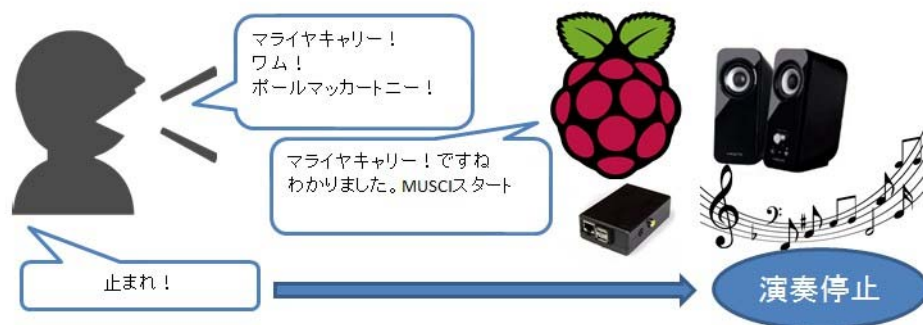
# 会社概要



商号	株式会社メディア総合研究所（翻訳・IT事業）	
設立	1993年10月25日	
所在地	本社	東京都渋谷区千駄ヶ谷四丁目14番4号
	北参道オフィス	東京都渋谷区千駄ヶ谷4-16-7北参道DTビル4F
代表取締役	二宮 俊一郎	
資本金	1億円（2016年3月31日現在）	
主要取引先	国際協力機構(JICA)・日本国際協力センター(JICE)・厚生労働省・外務省・経済産業省・NTTグループ・エーザイ・ファイザー・アステラス製薬・日本製薬工業協会・オリンピックパス・野村総合研究所・株式会社フュートレック 他（敬称略、順不同）	
主要株主	株式会社翻訳センター（親会社）	

# 書き起こし&アノテーションサービス

音声認識技術の発展によって、人の「声」でさまざまな機器を操作することが可能な時代がやってきました。



「声」と一口に言っても、性別・年齢・言葉遣いや、駅のホーム・人ごみの中など話す環境等、さまざまな要素があり、機器が正しく音声を認識することは容易ではありません。

より精度の高い音声認識製品を開発するためには、様々な人がさまざまな環境で話す「声」のデータが必要です。

弊社では、発話音声を音声ファイルとしてお預かりし、発話音声の書き起こし、並びに、製品開発に必要な情報を発話音声データに付加するアノテーションサービスを行っております。

※アノテーション: 収集・作成した発話音声データに、解析や情報を付加すること

# アノテーションについて

当社は、発話音声データに、話者の特性や音声の状況などの情報を加えるアノテーションを得意としています。

## 音声データ



きょうは  
いい天気です

## 書き起こし&アノテーション

書き起こし: 今日は良い天気です。  
ヨミガナ: キョウワイーテンキデス  
性別: 男  
母国語: ○  
発話状況: 車の中

※ 音声認識アプリによって仕様は様々……

# 取扱データ規模と形式（実例）

実績例：某アプリからの取得音声 200時間 1音声ファイル：約3～5秒 約18万音声ファイル

作業内容: 書き起こし + 読み + アノテーション

アノテーションデータ（通称「タグ付」）

ファイル名	発話	生音声	性別	年齢	母国語	音切れ	ノイズ	書き起こし	読み
音声ファイル1	1	1	1	1	1	2	2	うん、そうだね。	ウンソウダネ
音声ファイル2	1	1	2	3	1	2	2	好きだよ。	スキダヨ
音声ファイル3	1	1						NA	
音声ファイル4	1	1	2	3	1	1	1	[デタ?]ミーちゃん、嵐かな。	デタミーチャンアラシカナ
音声ファイル5	1	1	2	3	1	2	2	[ミヤタ?]から帰ってきたところだよ。	ミヤタカラカエッテキタコロダヨ
音声ファイル6	1	1	2	3	1	2	2	[あ]そうねー、秋分の日だねー。	アソウネーシュウブンノヒダネー
音声ファイル7	1	1	2	3	1	2	2	おいしいよ、きっと。	オイシイヨキッ
音声ファイル8	1	1	3	2	1	2	2	食べたがるよー。	タベタガルヨー
音声ファイル9	1	1	2	3	1	2	2	ん。	ン
音声ファイル10	1	1	2	3	1	2	2	今日は食べてない。これから今晚のお料理をします。	キョウワタバテナイコレカラコンバンノオリョウリヲシマス
音声ファイル11	1	1	2	1	1	1	2	歌は歌わない。	ウタワウタワナイ
音声ファイル12	1	1	2	1	1	2	2	可愛いよなー。	カワイイヨナー
音声ファイル13	1	1	2	1	1	2	2	雨って好き。	アメッテスキ
音声ファイル14	1	1	2	1	1	2	2	明日はどんなかな。	アシタワドンナカナ
音声ファイル15	1	2						NA	
音声ファイル16	1	2						NA	
音声ファイル17	2							NA	
音声ファイル18	1	1	2	3	1	2	2	ご飯食べましょかね。	ゴハンタベマシヨカネ
音声ファイル19	1	1	2	1	1	2	2	パンだよ、パンだって。	パンダヨパンダッテ

# 体制

音声認識エンジンベンダー  
音声認識アプリ開発企業  
研究機関 等

音声認識エンジンを搭載したアプリの  
精度向上のために発話音声と書き起し  
の対データが必要な企業様



メディア総合研究所  
AIデータ・ソリューション部

仕様に従った正確な発話音声と書き起しの  
対データの作成

- 人員体制や教育
- 効率的に書き起しやチェックを行うためのツールの開発
- セキュリティに配慮した環境

外注書き起こしスタッフ  
言語：日・英・中・韓  
登録者数：約70名

# 実績

## ノンネイティブイングリッシュ対応の実験

言語：英語  
規模：75時間



## 話し言葉の研究

言語：日本語  
規模：240時間

## コミュニケーションアプリの精度向上

言語：日英繁簡韓  
規模：600時間

## 音声検索用アプリの精度向上

言語：日英繁簡韓  
規模：500時間

## コールセンタの自動応答

言語：日本語  
規模：20時間

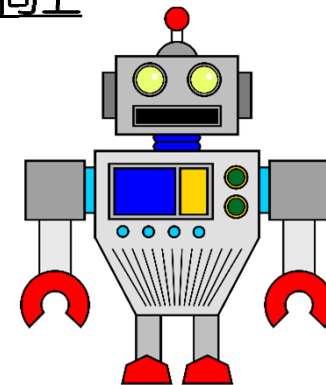


## コミュニケーションロボットの精度向上

言語：日本語  
規模：400時間

## 車載用ロボットの精度向上

言語：日本語  
規模：200時間





# 音声収録サービス

## 音声データ収録

音声認識の品質は、ターゲットとする発話者に近い音声データを大量に収集し学習させることにかかっています。当社では、音声データを年代・性別など、お客様のご要望に合わせて発話者を集め、音声収録することが可能です。英語、中国語、韓国語など、日本語以外の言語も対応いたします。

### ■サービス概要

#### 読み上げ～収録

新聞記事、論文、作成いただいた発話原稿等、原稿を御社でご用意いただきます。当社は、原稿の読み上げから発話音声の収録までを行います。

#### 発話原稿作成～収録

利用目的にあったシチュエーションを想定していただきます。当社では、シチュエーションにあう最適な発話原稿の作成から発話音声の収録まで行います。

#### 対話シナリオ作成

利用目的にあったシチュエーションを想定し、自然な対話をシナリオとして作成いたします。

### ■収録方法

登録者の中から条件にあう発話者を選定。当社開発の専用アプリを使って収録いたします。

### ■対応言語

日本語、英語、中国語、韓国語の他



# 情報収集 & webクロール

## 情報収集 & webクロール

インターネット上に公開されているデータからお客様のご要望に合わせて必要情報を収集し、研究開発やビジネスで活用いただける情報として提供しております。

人手による情報収集だけではなく、webクロールによるデータ収集もおこなっております。

### ◆ご要望事例

ご要望例1) 競合他社製品やサービスとの比較がしたい  
他社製品やサービスの動向は定期的に調査を行い、情報収集しておきたい。  
また、自社製品のネガティブ記事なども把握したい。

ご要望例2) 営業先リストを作成したい  
新製品を売り込みたいので売り込み先作成しなければならないがウェブで検索し、手作業でリスト化するのは手間。最新の売り込み先企業のリストが欲しい。

ご要望例3) 特定のキーワードの掲載情報を収集したい  
ニュースなどに特定のキーワードが掲載された記事を収集しておきたい。  
また掲載された媒体・日時などの情報も合わせて蓄積しておきたい。

# お問い合わせ

下記、電話番号、或はメールアドレスへお気軽にお問い合わせください。

**Media**株式会社メディア総合研究所

IT事業部 AIデータ・ソリューション部

TEL: 03-5414-6077

メールアドレス：it-ai-sol@mediasoken.jp